

ENTE GRE YÖNETİM SİSTEMİ (EYS) POLİTİKAMIZ

Figen Yazılım Evi Ticaret Ltd. Şti., ISO/IEC 27001, 9001 ve 27701 süreçlerinde müşterilerine en yüksek kalitede ürün ve hizmetleri sunmayı, bilgi güvenliğini sağlamayı, kalite yönetim sistemi ve bilgi güvenliği çerçevesinde yasalara ve düzenlemelere uyumlu çalışmayı, entegre yönetim sistemindeki riskleri yönetmeyi, düzeltici ve sürekli iyileştirici faaliyetlerde bulunmayı taahhüt eder. Bu taahhüt, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) politikamız aracılığıyla gerçekleştirilir. EYS; bilgi güvenliği ve kalite yönetim sistemi ve kişisel verilerin korunması ilkelerini kapsayan entegre bir sistemdir. Bu politika, EYS' nin temel ilkelerini, amaçlarını ve sorumluluklarını belirler.

Politikanın İlkeleri

Bilgi Güvenliği

- Bilgilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini sağlamak için gerekli önlemler alınır.
- Bilgi güvenliği faaliyetlerinin yönetilmesini ve koordinasyonunu sağlamak amacıyla bir bilgi güvenliği organizasyonu oluşturur.
- Bilgi güvenliği riskleri değerlendirilir ve azaltılır.
- Bilgi güvenliği politikaları, standartları ve prosedürleri oluşturulur ve uygulanır.
- Çalışanlar, bilgi güvenliği konusunda bilinçlendirilir ve eğitilir. Bilgi güvenliği gerekliliklerinin karşılanması için tüm çalışanların katılımını sağlar.
- Tasarım, geliştirme, test ve uygulama süreçlerinde görevler ayrılığı prensibine uygun yetkilendirmeyi sağlar ve kritik işlemlerde onay mekanizması tesis eder.
- Bilgi güvenliği olaylarının tespit edilmesi, raporlanması ve tekrarının önlenmesi adımlarını içeren bilgi güvenliği olay yönetimi faaliyetleri gerçekleştirir.
- Bilginin bütünlüğünü koruyacak ve sürekli erişilebilirliğini garanti altına alacak altyapıyı ve kontrolleri hayata geçirir.
- Kullanıcıların yetkilendirilmesinde gerekli olan minimum yetkilendirme prensibinin sağlanması ve yetkilerin düzenli olarak kontrol edilmesini sağlar.
- İş faaliyetlerindeki kesintileri önlemek ve bilgiye sürekli erişimi sağlamak için iş sürekliliği faaliyetleri gerçekleştirir.

Kalite Yönetimi

- Müşteri memnuniyeti en üst düzeyde sağlanır.
- Sürekli iyileştirme kültürü teşvik edilir.
- Ürün ve hizmetlerin kalitesi, ilgili standartlar ve yasalara uygun olarak sağlanır.
- Kalite yönetim sistemi, dokümante edilir ve uygulanır.

Kişisel Verilerin Korunması

- Kişisel veriler, ilgili yasalara ve düzenlemelere uygun olarak korunur.
- Kişisel veri işleme faaliyetleri, şeffaf, yasal ve adil bir şekilde gerçekleştirilir.
- Kişisel verilerin gizliliği, bütünlüğü ve kullanılabilirliği sağlanır.
- Kişisel veri güvenliği riskleri değerlendirilir ve azaltılır.

Amaçlarımız

- Müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak.
- Farklı ve ilk olan ürünler ile pazarda üstünlüğümüzü sürdürerek, ürün ve hizmetlerin kalitesini iyileştirmek.
- İş süreçlerini optimize etmek ve verimliliği artırmak.
- Riskleri en aza indirmek ve iş sürekliliğini sağlamak.
- Bilgi güvenliğini ve veri gizliliğini sağlamak.
- Yasalara ve düzenlemelere uyumu sağlamak.
- Yüksek büyüme hızını sürdürülebilir kılmak. Büyüyerek müşterilerimize ve çalışanlarımıza yeni değerler üretmektir.
- Sürekli iyileştirme ve geliştirme için fırsatlar yaratmak.

GENEL MÜDÜR

12.08.2024