

FIGENSOFT ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca Veri Sorumlusu sıfatıyla Figen Yazılım Evi Tic. Ltd. Şti. ("Figensoft"), müşterilerine ait kişisel verileri KVKK ile uyumlu olarak işlemektedir. Bu aydınlatma metni, KVKK'nın 10. maddesi uyarınca, çağrı merkezimizle yapacağınız görüşmeler kapsamında kişisel verilerinizin hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplerle işlendiği hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Süreç Kapsamında İşlenen Kişisel Veriler:

Figensoft olarak çağrı merkezimiz aracılığı ile aşağıda belirtilen kişisel verileri işlemekteyiz.

Kimlik Bilgileri	Ad ve Soyad
İletişim Bilgileri	GSM Numarası
İşitsel Kayıtlar	Sunduğumuz hizmetlere ilişkin olarak yaptığınız görüşmelerin ses kayıtları

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Nedeni:

Tarafınıza ait kişisel veriler, aşağıda belirtilen amaçlarla sınırlı şekilde ve ilgili olduğu kanuni veri işleme şartına (“hukuki neden”) dayalı olarak işlenebilecektir:

Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız	Belirtilen Amaç için Verilerinizi İşlerken Dayandığımız Hukuki Nedenler ("KVKK Madde 5")
Arayan kişiye doğru hitap edilmesi, sunulan hizmetler kapsamında bilgilendirme yapılması	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, sunulan hizmet ve operasyon süreçlerinin yönetilmesi, iş sürekliliğinin sağlanması	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, sunulan hizmetlere ilişkin talep ve şikayetlerin kayıt altına alınması ve değerlendirilmesi	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Olası hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi ve bu amaçla yetkili kişi, kurum ve	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun

kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması	meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
---	--

3. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların yerine getirilmesi için Figensoft'a teknik altyapı veya çağrı merkezi desteği sunan tedarikçilerimize, talebiniz ile ilgili servisleri sunan iştiraklerimize (Posta Güvercini İletişim ve Bilişim Ltd. Şti.) ve yasal zorunluluk olan hallerde kanunen yetkili kamu kurumları ve/veya özel kişilere, 6698 sayılı Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilmektedir.

4. Kişisel Veri Sahibinin KVKK Madde 11 Uyarınca Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve sair mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize olan bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

İlgili kişi olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi https://figensoft.com/static/legal/Figensoft_Ilgili_Kisi_Basvuru_Formu.pdf adresinde bulunan İlgili Kişi Başvuru Formu vasıtasıyla Şirketimize iletmeniz durumunda, talebin niteliğine göre talebiniz en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.