

## FIGENSOFT İLETİŞİM SÜRECİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Figen Yazılım Evi Tic. Ltd. Şti. (“**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

### **Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Nedeni**

Tarafınıza ait kişisel veriler, aşağıda belirtilen amaçlarla ve ilgili olduğu kanuni veri işleme şartına (“**hukuki neden**”) dayalı olarak işlenebilecektir:

<b>Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız</b>	<b>Belirtilen amaç için verilerinizi işlerken dayandığımız hukuki neden</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Web sitemiz üzerinden teklif taleplerinizin alınması, bu doğrultuda tarafınızla gerekli iletişimlerin sağlanması ve taleplerinizin yerine getirilmesi,</li><li>• İlettiğiniz soruların yanıtlanması; talep ve şikayet yönetimi faaliyetlerin planlanması ve icrası, kişilerden gelen taleplerin ve/veya şikayetlerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması ve bu amaçla ilgili iş birimleri ve taraflarla gereken çalışmaların koordine edilmesi, planlanması ve icrası.</li></ul>	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması

### **İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen Amaçların yerine getirilmesi için bizlere teknik altyapı veya çağrı merkezi desteği sunan tedarikçilerimize, talebiniz ile ilgili servisleri sunması olası iştiraklerimize ve yasal zorunluluk olan hallerde kanunen yetkili kamu kurumları ve/veya özel kişilere, Kanun’un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun’un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

### **Kişisel Verinizin Toplanma Yöntemi**

Kişisel verileriniz, şirketimize ait web sitesi üzerindeki elektronik form, çağrı merkezi ve e-mail üzerinden elektronik ortamda; kargo/posta yöntemleriyle fiziki ortamda toplanmaktadır. Kişisel verilerinizi toplarken dayandığımız hukuki nedenleri “Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Nedeni” başlığı altında detaylı şekilde bulabilirsiniz.

### **İlgili Kişinin Kanun’un 11. Maddesinde Sayılan Hakları**

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı  c nc  kişilere bildirilmesini isteme,
- Iřlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, [https://figensoft.com/Content/pdf//Figensoft\\_Ilgili\\_Kisi\\_Basvuru\\_Formu.pdf](https://figensoft.com/Content/pdf//Figensoft_Ilgili_Kisi_Basvuru_Formu.pdf) adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kiři Bařvuru Formu'nu doldurarak Şirket'imize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.